

## 1. Definice pojmů

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se následujícími pojmy rozumí:

- 1.1. **Služba** – reklamní, propagační, mediální, grafické, marketingové a obdobné služby či závazek Dodavatele vytvořit dílo, které je předmětem Smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
- 1.2. **Odměna** – Cena za poskytnutí Služby ujednaná Smluvními stranami ve Smlouvě či stanovená dle Ceníku;
- 1.3. **Nařízení** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.4. **Oprávněná osoba** – osoba, která je Zákazníkem určena k jeho zastupování ve všech smluvních záležitostech s výjimkou ukončení Smlouvy, určení/změny Odpovědné osoby a Oprávněné osoby. Zákazník je povinen ve Smlouvě označit Oprávněnou osobu včetně e-mailu a telefonního kontaktu;
- 1.5. **Objednávka** – nabídka na uzavření smlouvy, kdy přijetím objednávky druhou stranou vzniká Smlouva jakož i tzv. media plán, který předloží/zašle Dodavatel Zákazníkovi a Zákazník jej potvrdí.
- 1.6. **Občanský zákoník** - znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 1.7. **Smluvní strany** – Dodavatel a Zákazník;
- 1.8. **Smlouva** - jakákoli Rámcová smlouva či jednotlivá smlouva o poskytování Služeb uzavřená na základě Dodavatelem potvrzené Objednávky či na základě písemné smlouvy, popřípadě jakákoli jiná smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem za účelem poskytnutí Služby;
- 1.9. **Dodavatel** – Magnas Performance s.r.o., IČO: 028 02 414;
- 1.10. **Objednatel/ Zákazník** – Právnická nebo fyzická osoba, která s Dodavatelem uzavřela Smlouvu;
- 1.11. **Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná dle § 419 Občanského zákoníku;
- 1.12. **Webové stránky Dodavatele** – <http://www.magnas.cz> - popřípadě jiné webové stránky, o nichž Zhotovitel Objednatele informuje;
- 1.13. **Všeobecné podmínky** – tyto Všeobecné podmínky.

## 2. Pravidla pro aplikaci Všeobecných obchodních podmínek a jejich interpretaci

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují všeobecné podmínky, kterým bude podřízen každý jednotlivý smluvní vztah založený Smlouvou mezi Smluvními stranami týkající se poskytnutí Služby. Všeobecné obchodní podmínky se považují za nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 2.2. Uzavřením Smlouvy Zákazník prohlašuje, že se se Všeobecnými podmínkami seznámil, výslovně souhlasí s použitím těchto Všeobecných obchodních podmínek a jejich aplikací na Smlouvu založený závazkový vztah.
- 2.3. Dostane-li se kterékoli ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek do rozporu se Smlouvou či s právními předpisy, platí, že ustanovení Smlouvy či právních předpisů mají vždy aplikační přednost. V případě, kdy má Zákazník s Dodavatelem uzavřenou i jinou smlouvu týkající se Služeb, jsou ve vztahu ke Službám vždy určující tyto Všeobecné podmínky.
- 2.4. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek může být Dodavatelem měněno nebo doplňováno jednostranně bez předchozího upozornění, a to v neomezeném rozsahu. Změny Všeobecných podmínek vstupují v platnost a účinnost dnem jejich odeslání na e-mail Zákazníka, popřípadě zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (dle toho která skutečnost nastane dříve). Neseznámení se Zákazníka se zněním změn Všeobecných podmínek nemá jakýkoli vliv na platnost a účinnost změn Všeobecných podmínek vůči Zákazníkovi.
- 2.5. Práva a povinnosti Zákazníka stanovené Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami se vztahují na Zákazníka, zaměstnance,

jakož i na všechny další osoby, kterým Zákazník umožní přístup ke Službě či její užití.

- 2.6. Zákazník je povinen při uzavření Smlouvy uvést pravdivé údaje a tyto udržovat aktuální po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## 3. Elektronická komunikace

- 3.1. Při potvrzování Objednávky a uzavírání Smluv, při provádění Služeb a při další provozní nebo obchodní komunikaci Smluvní strany budou využívat zejména elektronickou formu komunikace, a to:
  - 3.1.1. prostřednictvím emailu z emailových adres užívaných Smluvními stranami v běžném obchodním styku mezi nimi, tzn. v případě Dodavatele zejména emailová adresa: [magnas@magnas.cz](mailto:magnas@magnas.cz), není-li ve Smlouvě či Dodavatelem stanoveno jinak, v případě Zákazníka e-mailová adresa uvedená ve Smlouvě či prokazatelně jinak písemně Dodavatelé Zákazníkem oznámená.
- 3.2. Smluvní strany tímto prohlašují a činí nesporným, že emailové zprávy odeslané z uvedených emailových adres kdykoliv v budoucnu po uzavření této Smlouvy jsou pro Smluvní strany závazné, pakliže Smluvní strana neprodlene po odeslání dané emailové zprávy nezašle druhé Smluvní straně zprávu, že došlo k neoprávněnému odeslání emailové zprávy a nejedná se tedy o projev vůle Smluvní strany či jím zmocněné osoby či Oprávněné osoby.
- 3.3. Emailová zpráva se považuje za doručenu v den jejího odeslání, byla-li odeslána v pracovní den v obvyklou pracovní dobu (8:00-17:00). V případě odeslání e-mailové zprávy v den pracovního klidu či mimo obvyklou pracovní dobu, má se za to, že zpráva je doručena nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Tento Článek Všeobecných podmínek se nepoužije na projevy vůle, které zcela jednoznačně podle svého obsahu neodpovídají obchodní a/nebo provozní a/nebo běžné komunikaci Smluvních stran, zejména na projevy vůle, které by Smluvní strany zavazovaly ke zcela neodpovídajícím plněním vzhledem k praxi, kterou mezi sebou Smluvní strany zavedly a/nebo vzhledem k této Smlouvě a/nebo Smlouvě o poskytování služeb, a dále se neužije v případech uvedených ve Smlouvě či v těchto Všeobecných podmínkách či v zákonem stanovených.
- 3.5. Pro obě Smluvní strany je závazný jakýkoliv projev vůle učiněný písemně s vlastnoručním podpisem zástupce Smluvní strany.

## 4. Smlouva, její uzavření a platnost

- 4.1. Smlouva či její dodatek (vč. dohody o provedení víceprací) je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena dále uvedenými způsoby:
  - a) okamžikem podpisu písemného vyhotovení Smlouvy či dodatku Smlouvy poslední Smluvní stranou; nebo
  - b) okamžikem vyjádření souhlasu Zákazníka s předloženým návrhem Dodavatele na uzavření Smlouvy či dodatku Smlouvy prostřednictvím vzdáleného přístupu realizovaného prostřednictvím datové sítě Internet (e-mail); nebo
  - c) okamžikem vyjádření souhlasu Smluvní strany s předloženým návrhem Objednávky Zákazníka či Nabídky Dodavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu realizovaného prostřednictvím datové sítě Internet (e-mail).Návrh na uzavření Smlouvy je povinná druhá Smluvní strana potvrdit nejdéle do 2 pracovních dnů, po uplynutí této doby návrh na uzavření Smlouvy pozbývá platnosti bez dalšího. Smlouva či dodatek Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem jeho uzavření, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2. Objednávka osahuje zejm. ujednání o:
  - a) specifikaci Služby (popř. objem nákupu mediálního prostoru a jeho cenu)
  - b) cenu Služby, termín poskytnutí Služby
  - c) splatnost ceny, popř. ujednání o zálohách na cenu
  - d) ostatní specifická ujednání
  - e) potvrzení Smluvní strany návrhu Objednávky.
- 4.3. Jakékoli ústní předmluvní závazky Dodavatele učiněné před uzavřením Smlouvy (např. prostřednictvím telefonického kontaktu) se nepovažují za závazné. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z právního vztahu

uzavřeného mezi Dodavatelem a Zákazníkem jsou založena Smlouvou, která nahrazuje veškeré předchozí, ať už písemné či ústní dohody a ujednání Smluvních stran, týkající se předmětu Smlouvy či související s ním. Veškerá následná ujednání uzavřená ve formě dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek plně nahrazují v dotčeném rozsahu veškerá předcházející ujednání Smluvních stran.

- 4.4 Přijetí navržených podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření či změnu Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

## 5 Poskytnutí Služby (licenční podmínky)

- 5.1 Místem plnění je sídlo Dodavatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.2 Služby budou poskytnuty Dodavatelem v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 5.3 Dodavatel má právo přenechat provádění Služby třetím osobám (subdodavatelům), nicméně nese zodpovědnosti za poskytnutí Služby vyplývající z této Smlouvy.
- 5.4 Práce na poskytnutí Služby započne Dodavatel dle smluvných termínů, nejdříve však vždy až po připsání částky zálohové platby na Odměnu na účet Dodavatele, nestanoví-li Smluvní strany jinak.
- 5.5 Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost Dodavateli, především se zavazuje předat veškeré nutné podklady, jakož i přístupy a informace, které Dodavatel potřebuje pro poskytnutí Služby, a to způsobem a ve formátu stanoveným Dodavatelem, není-li stanoveno způsobem a ve formátu v daném místě a časem pro danou Službu obvyklém. Dodavatel je oprávněn požadovat od Zákazníka doplnění, upřesnění a ověřování požadavků Zákazníka týkající se Služby, jakož i zaslat Zákazníkovi seznam požadovaných materiálů. Zákazník je povinen předat veškeré podklady/ upřesnění v kvalitě určené Dodavatelem. V případě prodloužení s poskytnutím součinnosti na straně Zákazníka, prodlužuje se termín plnění přiměřeně o každý započatý den prodloužení, přičemž Dodavatel má současně právo jednostranně stanovit nový pozdější termín dokončení Služby.
- 5.6 Veškeré podklady předává Zákazník formou zaslání e-mailem nebo uložení do úložiště určené Dodavatelem či zvoleným Zákazníkem, pokud jej Dodavatel neurčí.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje nevyužívat poskytnuté informace a podklady jiným způsobem, než k jakému byly Zákazníkem a Dodavatelem určeny. Dodavatel je oprávněn archivovat i po ukončení smluvní spolupráce poskytnuté podklady Zákazníkem, a to zejména z důvodu předpokládaných budoucích prací.
- 5.8 Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemá povinnost vytvářet obsah či zajišťovat podklady poskytované Služby, a tedy s tímto související náklady nejsou zahrnuty v Ceně, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak. Za zadání plně odpovídá Zákazník.
- 5.9 Rozsah a podmínky poskytované Služby závisí na ujednaném předmětu Smlouvy.
- 5.10 Na poskytnutí Služby ani na plnění povinností Smluvních stran nemá vliv skutečnost, kdy a zda Zákazník předmět Smlouvy, tzn. Službu použije či nikoliv.
- 5.11 Služba poskytovaná Zákazníkovi je digitálním obsahem a Zákazník, který je Spotřebitelem, tímto bere na vědomí, že uděluje souhlas s tím, aby byl digitální obsah dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a současně bere na vědomí, že v takovém případě není oprávněn odstoupit od Smlouvy v zákonem umožněné lhůtě 14 dnů.

### 5.12 Licence

- 5.12.1 V případě, že výsledek poskytnuté Služby je chráněn autorským právem či/a obdobným právem dle příslušných právních předpisů, užijí se podmínky v tomto Článku uvedené.
- 5.12.2 Okamžikem, kdy dojde k úhradě Ceny za Službu v celé její výši, postupuje Dodavatel na Zákazníka licenci - právo k výkonu veškerých majetkových autorských práv k dílům, resp. k výsledku činnosti Dodavatele (Služby) vytvořeně pro Zákazníka v rámci poskytování Služby dle Smlouvy, které jsou chráněny právem autorským a obdobnými právy (zejm. výkonní umělci, osobnostní souhlasy apod.), a to v rozsahu:

- výhradní licence pro území České republiky pro reklamní účely a po celou dobu trvání autorských majetkových práv či jině ochrany, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (dále jen „Předmět autorských práv“).

Objednatel je oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva svým jménem a na svůj účet. Objednatel není povinen právo k Předmětu autorských práv využít.

Po dobu trvání výhrady vlastnictví majetkových práv Dodavatelem k Předmětu autorských práv dle tohoto Článku, není Zákazník oprávněn Předmět autorských práv užívat, zcizit, udělit užívací právo, umožnit užívání či právo jakkoli postoupit na třetí osobu a není oprávněn jakkoli Předmět autorských práv upravovat či jinak měnit, nedá-li k tomu Dodavatel předem písemný souhlas.

- 5.12.3 Dodavatel prohlašuje, že při provádění Služby neporušil žádné autorské právo jakékoliv třetí osoby. Dodavatel prohlašuje, že autorská práva, která touto Smlouvou Zákazníkovi poskytuje, mu patří bez jakéhokoliv omezení, že nemá závazky, které by bránily poskytnutí licence Zákazníkovi, jak činí touto Smlouvou.
- 5.12.4 Zákazník je povinen dodávat Dodavateli podklady, se kterými je Zákazník oprávněn nakládat bez jakéhokoliv omezení a náleží mu veškerá neomezená práva, zejména je oprávněn udělit k užití díla či jeho části souhlas, licenci, podlicenci, postoupit majetková práva k dílu či udělit třetím stranám souhlas se zásahem do osobnostních práv autora včetně jeho zapracování či změn a užití bez uvedení autora. Poruší-li Zákazník tuto povinnost, odpovídá Dodavateli a třetím stranám za škodu, a to i nemajetkovou újmu.
- 5.12.5 Práva k návrhům, které byly Zákazníkem odmítnuty, náležejí Dodavateli a Zákazník bere na vědomí, že s těmito nesmí bez předchozího výslovného souhlasu Dodavatele nadále nakládat.
- 5.12.6 Zákazník bere na vědomí, že obsah, který je Zákazníkovi předáván, spadá pod ochranu předpisů na ochranu autorských práv a práv duševního vlastnictví. Zákazník není proto oprávněn užívat předmět Služby jiným způsobem než takovým, k jakému získal od Poskytovatele oprávnění.

## 6 Termín plnění, připomínkování

- 6.1 Služba je Zákazníkovi poskytnuta v předem dohodnutých termínech. Délku tvorby určuje Dodavatel podle rozsahu poptávky Zákazníka. Pakliže Smluvní strany nestanoví ve Smlouvě termíny poskytnutí Služby, poskytne Dodavatel Službu ve lhůtě Dodavatelem stanovené a v případě, že Dodavatel termín nestanoví, pak Službu Dodavatel poskytne v termínu obvyklém vzhledem k povaze, rozsahu a náročnosti poskytované Služby a Objednatel považuje taktó stanovenou lhůtu za přiměřenou. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel oprávněn poskytovat a předávat Službu Zákazníkovi též postupně. Dodavatel je oprávněn jednostranně stanovit nový termín plnění nastanou-li skutečnosti dle Článku 5.5, 8.8 či 9.3 Všeobecných podmínek či jiné skutečnosti, které budou mít vliv na termín plnění a nastanou z důvodu na straně Dodavatele.
- 6.2 Dodavatel dodá Zákazníkovi Službu v termínu dle Článku 6.1 a Zákazník je povinen poskytnout k tomuto Dodavateli součinnost a Službu převzít.
- 6.3 Zákazník je oprávněn k připomínkování Služby, a to vždy po vyzvání Dodavatelem. Zákazník je oprávněn službu 1x připomínkovat, a to ve fázích určených Dodavatelem. Fáze určené k připomínkování se liší v návaznosti na poskytovanou Službu a jsou Zákazníkovi sděleny formou e-mailové korespondence Dodavatelem.
- 6.4 Zákazník je oprávněn připomínkovat návrhy ve lhůtách, které mu písemně sdělí Dodavatel, přičemž tato lhůta nesmí neúměrně zatěžovat ani znevýhodňovat ani jednu ze smluvních stran a způsobovat nemožnost splnění termínů plnění. Není-li lhůta stanovena, platí 2 pracovní dny.
- 6.5 Dodatečné připomínky či požadavky nad rámec smluvního je Dodavatel oprávněn účtovat, a to po předchozím upozornění Zákazníka, že se jedná o vícepráce. V případě nutných víceprací si Dodavatel

předem vyžádá souhlas Zákazníka s jejich provedením dle Článku 4.1 Všeobecných podmínek.

- 6.6 Služba je Zákazníkovi dodána dle povahy Služby, buď splněním předmětu Smlouvy (Dodavatel je oprávněn doložit prohlášením o realizaci či reportem) či zpřístupněním Služby ve finální podobě prostřednictvím e-mailu nebo ve sdílené složce.

## 7 Předání Služby

- 7.1 Dodavatel je povinen realizovat Službu bez vad a nedodělků a způsobem dle této Smlouvy, a dále Službu předat Zákazníkovi v souladu se Smlouvou a Zákazník je povinen Službu převzít a uhradit sjednanou Cenu. Není-li ve Smlouvě stanoven způsob předání a převzetí Služby, provede Dodavatel předání dle Článku 6.6 Všeobecných podmínek či způsobem a ve formě v rámci jeho obchodní činnosti obvyklé.
- 7.2 Služba je řádně provedena, je-li dokončena bez vad a nedodělků a výsledek činnosti předán nebo zpřístupněn Zákazníkovi dle Článku 6.6 Všeobecných podmínek.
- 7.3 Zákazník je povinen převzít i takovou Službu a výsledky činnosti Dodavatele, která obsahuje vady nebránící užití. V takovém případě se vady Služby písemně zaznamenají a Dodavatel vady Služby odstraní v souladu s Článkem 10 Všeobecných podmínek.
- 7.4 V případě, že Zákazník Službu od Dodavatele nepřevzme či neposkytne součinnost Dodavatel, ačkoli k tomu byl povinen, považuje se Služba za předanou a Zákazníkem převzatou dnem, kdy byla Dodavatelem zpřístupněna, popř. dne kdy ji Objednatel odmítl převzít či neposkytl potřebnou součinnost.
- 7.5 Nebezpečí škody na věci nebo její části přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Služby od Dodavatele. Objednatel je povinen prohlédnout Službu při jejím převzetí či dle její povahy bez zbytečného odkladu po převzetí, nejdéle však do 2 pracovních dnů od převzetí. V případě zjištění jakýchkoli nedostatků či vad, je Zákazník povinen neprodleně (nejdéle následující pracovní den) zaslat Dodavateli písemné oznámení obsahující popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje.
- 7.6 Jestliže Zákazník Službu neprohlédne nebo nezařídí, aby byla prohlédnuta ve lhůtě či nezašle Dodavateli písemné oznámení ve lhůtě dle Článku 7.5 Všeobecných podmínek dochází bez dalšího k zániku (prekluzi) jakýchkoli nároků Zákazníka z vad Služby daných touto Smlouvou či zákonem.
- 7.7 Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě dle Článku 10 Všeobecných podmínek, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## 8 Platební podmínky

- 8.1 Cena Služby je cenou smluvní a je stanovena ve Smlouvě či v Ceníku Dodavatele, nedohodnou-li se Smluvní straně na ceně jiné (dále jen „Cena“). Dodavatel má právo na úhradu zálohy ve výši 50 % z Ceny Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že záloha nebude uhrazena včas, není Dodavatel povinen započít se sjednaným plněním. Dodavatel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu po uzavření Smlouvy se splatností 3 dny.
- 8.2 Cena víceprací bude stanovena dohodou Smluvních stran, nebude-li dohoda učiněna, bude cena víceprací stanovena přiměřeně dle Ceny Služby, popřípadě dle Ceníku Dodavatele.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že Cena bude Zákazníkovi řádně vyfakturována účetním dokladem splňujícím všechny náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to se splatností 14 dnů ode dne jeho vystavení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Daň z přidané hodnoty bude zaúčtována podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále jen "zákon o DPH. Není-li výslovně uvedeno, zda je dohodnutá cena za Dĭlo uvedena s nebo bez DPH, platí, že je bez DPH (daně z přidané hodnoty).
- 8.4 Fakturu Dodavatel doručí Zákazníkovi:  
a) poštou na adresu Zákazníka, nebo  
b) v elektronické podobě na emailovou adresu Zákazníka, nebo

c) osobním předáním.

- 8.5 Dodavatel se zavazuje zaslat Zákazníkovi účetní doklad uvedený v odstavci 1 nejdříve po předání Služby. Smluvní strany se dohodly, že prodloužení Dodavatele se zasláním účetního dokladu nemá vliv na nárok na úhradu Ceny a její splatnost.
- 8.6 Kterákoliv peněžitá pohledávka Dodavatele se považuje za plně uhrazenou okamžikem připsání částky odpovídající výši takové pohledávky na bankovní účet Dodavatele uvedený na účetním dokladu.
- 8.7 V případě, že bude Smluvní strana v prodloužení se splněním peněžitě vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zaplatí druhé Smluvní straně úrok z prodloužení v souladu s § 1970 a násl. občanského zákoníku za každý den prodloužení.
- 8.8 V případě, že bude Zákazník v prodloužení se splněním peněžitě povinnosti vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, prodlužuje se termín plnění přiměřeně o každý započatý den prodloužení, přičemž Dodavatel má současně právo jednostranně stanovit nový pozdější termín dokončení Služby.
- 8.9 Dodavatel je oprávněn nárokovat uhrazení nákladů souvisejících s vystavením upomínky Zákazníkovi za nesplnění povinnosti dle Smlouvy, a to ve výši 500 Kč bez DPH za každou jednotlivou upomínku. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že za vystavení upomínky je považováno její elektronické či písemné vyhotovení.
- 8.10 Dodavatel je oprávněn jednostranně omezit či znemožnit užívání výsledku Služby (a to včetně odstoupení od poskytnutí licenčních práv) v případě vzniku prodloužení Zákazníka s úhradou jakéhokoli jeho závazku vůči Dodavateli, a to i bez předchozího upozornění a do doby trvání takového prodloužení.

## 9 Práva a povinnosti

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny plnit povinnosti ve Smlouvě uvedené.
- 9.2 Dodavatel má právo použít v rámci provádění Služby zdrojový soubor vytvořený třetí stranou, pokud taková třetí strana svolila s užitím svého zdrojového souboru v souvislosti s takovým účelem. Zákazník bere na vědomí, že zdrojová data nejsou Dodavatelem Zákazníkovi předávána společně se Službou. Pokud si zdrojová data Zákazník přeje, je možné sjednat s Dodavatelem jejich předání za cenu stanovenou Dodavatelem.
- 9.3 Dodavatel je povinen upozornit Zákazníka na zjištěnou nevhodnost povahy podkladů pro poskytnutí Služby převzatých od Zákazníka a nevhodnost jeho pokynů, které brání provedení Služby. Jestliže nevhodné podklady či pokyny překážejí v řádném provedení Služby, je Dodavatel oprávněn provádění Služby v nezbytném rozsahu přerušit či zcela zastavit do doby dodání potřebných podkladů, do doby zrušení nevhodných pokynů nebo do doby písemného sdělení, že Zákazník na jejich dodržení trvá, podle toho, co nastane dříve. V takovém případě se prodlužuje termín plnění přiměřeně, přičemž Dodavatel má současně právo jednostranně stanovit nový pozdější termín dokončení Služby.
- 9.4 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené dodržením pokynů daných mu Zákazníkem, jestliže Dodavatel o nevhodnosti pokynů nevěděl či na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Zákazníka o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení Služeb.
- 9.5 Dodavatel neručí za obsahovou a faktickou správnost obdržených podkladů pro poskytnutí Služby ani informace, která je obsahem/ součástí Služby a která byla v rámci Služby poskytnuta, resp. schválena Zákazníkem. Dodavatel je kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn odmítnout plnění Služeb, a to bez jakéhokoli nároku Zákazníka na úhradu jakékoli kompenzace, zejm. újmy či smluvní pokuty dle této Smlouvy, a to výhradně v případě, pokud by poskytovaná Služba byla z jakéhokoli důvodu v rozporu s platnými právními předpisy České republiky či Evropské unie (popřípadě státu, na jehož území má dojít ke zveřejnění) či v rozporu s dobrými mravy, morálními hodnotami Dodavatele či měli jinak poškozovat dobré jméno Dodavatele. V případě, že kterýkoli z výše uvedených případů nastane v průběhu realizace plnění či následně, má Dodavatel právo žádat stažení již realizovaného plnění z veřejného oběhu či žádat zastavení dalšího uveřejňování, a to bez jakéhokoli nároku Zákazníka na úhradu jakékoli kompenzace, zejm. újmy či smluvní pokuty dle Smlouvy. Tento Článek se aplikuje přednostně.

## 10 Reklamacce a nároky z vad

- 10.1 Dodavatel přijímá závazek odstranit bezplatně, řádně a včas oznámené vady Služby, a to dle svého rozhodnutí opravou, slevou nebo náhradním plněním. Vadné části Služby, které byly přepracovány/ upraveny či nově dodány, zůstávají ve vlastnictví Dodavatele.
- 10.2 Zákazník je povinen neprodleně po zjištění oznámit Dodavateli veškeré vady Služby, tzn. nejdéle do 3 pracovních dnů od jejího zjištění. Veškeré nároky z vad poskytnuté Služby je Zákazník nebo Oprávněná osoba povinna uplatnit prostřednictvím elektronické pošty na emailové adrese uvedené v Článku 3.1.1 Všeobecných podmínek nebo na jiné e-mailové adrese k tomu určené Dodavatelem. Oznámení vady Služby musí obsahovat popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje (dále jen „oznámení o vadě“). Jestliže Zákazník Vadu nevytkne Dodavateli v souladu s touto Smlouvou či nezašle Dodavateli oznámení o vadě ve lhůtě dle tohoto odstavce, dochází bez dalšího k zániku (prekluzi) jakýchkoli nároků Objednatele z vad Služby daných touto Smlouvou či zákonem, jakož i všechny další nároky s uplatněním nároků z vad související.
- 10.3 Dodavatel je povinen odstranit řádně vytknuté vady ve lhůtě, kterou sdělí Zákazníkovi, přičemž lhůta bude Dodavatelem stanovena s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady a způsobu její nápravy a současně k potřebné součinnosti třetích stran, avšak tak, aby nedocházelo k nepřiměřeným prodléváním ve zjednání nápravy.
- 10.4 V případě, že Zákazník oznámí Dodavateli vady Služby, avšak nebudou zjištěny jakékoli vady Služby, za které by byl Dodavatel odpovědný, nahradí Zákazník Dodavateli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
- 10.5 Nároky z vadného plnění se nevztahují na vady Služby způsobené neodborným, nesprávným zásahem či pokynem Zákazníka nebo třetí osoby a vady Služby, u kterých nelze prokázat, že vznikly zaviněním Dodavatele.
- 10.6 V případě, že plnění není v souladu s platnými právními předpisy, je Zákazník povinen vynaložit maximální úsilí pro to, aby plnění nebylo šířeno, případně aby bylo šíření plnění zastaveno a plnění staženo. Dodavatel v takovém případě poskytne maximální součinnost.
- 10.7 V případě, že se jedná o vady plnění spočívající v subjektivním posouzení – tj. plnění bylo provedeno v souladu s právními předpisy, pokyny Zákazníka, ale plnění jsou vytýkány Zákazníkem jiné nedostatky, náleží za jejich odstranění Poskytovateli odměna ve výši odměny za vícepráce stanovené dle Článku 8.2 Všeobecných podmínek.
- 10.8 Dodavatel se zavazuje, že veškeré nároky z vad poskytnuté Služby uplatněné Zákazníkem v souladu s Článkem 10 nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů přezkoumá a o jejich vyhodnocení a způsobu jejich vyřešení Zákazníka nebo Oprávněnou osobu bez zbytečného odkladu vhodným způsobem vyrozumí.
- 10.9 V případě, že Dodavatel uzná reklamaci jako oprávněnou, začne s odstraňováním vad nebo jinou činností směřující k vyřešení této reklamace ve lhůtách uvedených ve vyrozumění poskytnutém Zákazníkovi nebo Oprávněné osobě v souladu s Článkem 10.8.

## 11 Smluvní pokuty

- 11.1 Pro případ prodlení Zákazníka se splněním peněžitého závazku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli k jeho výzvě smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Pro případ prodlení Dodavatele s plněním Služby z důvodu na straně Dodavatele, které bude trvat déle než 7 dnů, má počínaje 8. dnem Zákazník nárok na úhradu smluvní pokuty Dodavatelem ve výši 0,15 % denně z Ceny nedodané Služby či její části, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.3 Ujednání o smluvní pokutě a úroku z prodlení nemají vliv na povinnost Smluvních stran hradit případně vzniklou škodu.

## 12 Odpovědnost za újmu

- 12.1 Dodavatel odpovídá za újmu, která byla Zákazníkovi v celém rozsahu způsobena výhradně zaviněným porušením jeho smluvních povinností

uvedených v této Smlouvě, která vznikla hrubým zanedbáním nebo přímým úmyslným jednáním Dodavatele.

- 12.2 Dodavatel neodpovídá za podnikatelské riziko Zákazníka vyplývající z povahy jeho podnikání. Dodavatel není odpovědný za jakoukoliv újmu či ztrátu v případě nesprávného zobrazení či provedení Služby, které nenastalo chybou Dodavatele či nastalo vadným obsahovým sdělením poskytnutým Zákazníkem, ani za újmu působenou porušením autorského práva a obdobných práv (zejm. výkonní umělci, osobnostní souhlas apod.), pokud to není zaviněno Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za újmu, která Zákazníkovi vznikne z nerealizování Služeb, pokud se tak stane z důvodů, které nevznikly zaviněním Dodavatele či jde o události, kterým Dodavatel nemohl ani při vynaložení řádné péče zabránit.
- 12.3 Dodavatel v žádném případě neodpovídá za nemateriální újmu a jakékoliv nepřímé nebo následné škody nebo ušlý zisk Zákazníka.
- 12.4 Dodavatel je povinen nahradit Zákazníkovi výhradně takovou skutečnou škodu, kterou Zákazník na základě škodního jednání Dodavatele utrpěl a k jejíž náhradě je Dodavatel povinen dle tohoto článku Všeobecných podmínek.
- 12.5 Maximální celková výše smluvních pokut a náhrady škody uplatňované vůči Dodavateli dle Smlouvy či vzniklé v souvislosti s ní, nepřesáhne celkovou částku, kterou Zákazník zaplatil Dodavateli za Službu dle Smlouvy, na základě které tento závazek Dodavatele k náhradě vznikl, poníženou o částku výdajů vynaloženou na plnění třetích osob v rámci poskytnutí Služby (např. dodavatelé mediálního prostoru apod.). Toto omezení platí ve všech případech vzniku povinnosti náhrady vzniklé újmy ze strany Dodavatele a platí do maximální možné míry povolené zákonem.
- 12.6 Zákazník odpovídá Dodavateli za majetkovou i nemajetkovou újmu včetně ušlého zisku, kterou ji způsobil porušením smluvních nebo mimosmluvních povinností, a dále za újmu způsobenou porušením licenčních práv třetích osob.
- 12.7 V případě odstoupení Dodavatele od Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka (zejm. Článek 14.2 Všeobecných podmínek) či v případě bezdůvodného odstoupení/ výpovědi ze strany Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli ušlý zisk a veškeré náklady vzniklé na základě oprávněných požadavků subdodavatelů Dodavatele či třetích stran vzniklých v souvislosti s ukončením Smlouvy (zejména nároky subdodavatelů či třetích stran za Dodavatelem z důvodu porušení/ změny rozsahu poskytnutých služeb – např. rekalkulace výše slevy poskytnuté na základě dohodnutého objemu plnění, smluvní pokuty, náhrady vzniklé újmy apod.) (dále jen „související nároky“). Zákazník je povinen uhradit související nároky do čtrnácti dnů od data doručení písemné výzvy k úhradě.

## 13 Vyšší moc

- 13.1 Jakákoliv okolnost vylučující odpovědnost („Vyšší moc“) jako je např. požár, exploze, přírodní katastrofy, záplavy, sucha, přerušeni dodávky elektrické energie, výpadek datových center, stávka, zastavení provozu zaměstnanci, válka, politický neklid, teroristický čin, nařízení vlády nebo jiná překážka mimo kontrolu Dodavatele, která oslabí, prodlouží nebo zabráni splnění Smlouvy, zbavuje Dodavatele odpovědnosti za plnění povinností k plnění dle Smlouvy na dobu, po kterou tato Vyšší moc trvá.
- 13.2 V případě, že Vyšší moc trvá déle než osm (8) týdnů a toto přerušeni je Dodavatelem považováno za závažné, je kterákoli Smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy. V případě dočasného trvání Vyšší moci budou veškeré lhůty k plnění prodlouženy nebo odloženy o dobu trvání Vyšší moci.

## 14 Trvání Smlouvy

- 14.1 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy nastane-li kterákoli z níže uvedených skutečností:
- s Dodavatelem bude zahájeno insolvenční řízení, nebo Dodavatel bude v úpadku, bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo zanikne bez likvidace,
  - Dodavatel bude podstatně porušovat tuto Smlouvu a Dodavatel nezahájí kroky k nápravě tohoto porušení ani do 7 dnů od

doručení výzvy Zákazníka k nápravě obsahující popis porušované povinnosti,

- c) Dodavatel neodstraní vady Služby ve lhůtě podle Článku 10.9 a Dodavatel nezahájí kroky k nápravě tohoto porušení ani do 7 dnů od doručení výzvy Zákazníka k nápravě obsahující popis porušované povinnosti.

**14.2** Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy nastane-li kterákoli z níže uvedených skutečností:

- a) se Zákazníkem bude zahájeno insolvenční řízení, nebo Zákazník bude v úpadku, bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo zanikne bez likvidace,
- b) je Zákazník v prodlení se zaplacením Ceny či zálohy na Cenu nebo její části delším než sedm (7) kalendářních dní;
- c) Zákazník nedodá podklady nutné k poskytnutí Služby dle Smlouvy,
- d) Zákazník dodá podklady, ke kterým nebude mít licenci nebo autorská práva či práva související v těch případech, kdy podklady splňují definici díla podle autorského zákona či souvisejících předpisů;
- e) Zákazník nedodrží lhůtu stanovenou Poskytovatelem pro připomínkování návrhů.

**14.3** Odstoupení má účinky ex nunc, které nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

**14.4** Smluvní strany výslovně sjednávají, že výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy je možné učinit pouze písemným dokumentem opatřeným podpisem osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu a zaslaným druhé Smluvní straně prostřednictvím e-mailu, poštovního doručovatele či předaným osobně.

**14.5** Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit též v případě Vyšší moci.

**14.6** Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy, kromě nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na vydání bezdůvodného obohacení, nároku na zaplacení smluvní pokuty a dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.

## 15 Zpracování osobních údajů Zákazníka

**15.1** Pokud je Zákazník fyzickou osobou, bude Dodavatel zpracovávat jeho osobní údaje získané v souvislosti s plněním Smlouvy, a to zejména za účelem plnění Smlouvy, jak je dále uvedeno.

**15.2** Zákazník je povinen neprodleně informovat Dodavatele o tom, že došlo ke změně osobních údajů, které Dodavateli poskytl.

**15.3** Pokud Zákazník (včetně právnických osob) předá Dodavateli osobní údaje Oprávněné osoby nebo jakékoli jiné třetí osoby, například svého zaměstnance, který má být kontaktní osobou pro účely plnění Smlouvy, je povinen zajistit, že osobní údaje budou Dodavateli předány v souladu s Nařízením. Zákazník je zejména povinen zajistit, že tato třetí osoba bude v souladu s Nařízením informována o tom, že její osobní údaje budou Dodavateli předány a za jakým účelem budou předány.

**15.4** Dodavatel zpracovává v rámci Smlouvy ve smyslu Nařízení následující osobní údaje Zákazníka:

- jméno a příjmení;
- fakturační adresa;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;

v souladu s platnými právními předpisy, a to za účelem poskytnutí plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností Smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

**15.5** Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě, s výjimkou zpracovatelů, kterými jsou správce webových stránek, poskytovatelé webhostingových služeb,

poskytovatelé softwaru a aplikací, poskytovatel účetního portálu, poskytovatelé grafických a jiných prací a služeb, kteří jsou Dodavatelem využíváni za účelem zajištění plnění Služby (Dodavatel poskytne Zákazníkovi výčet).

**15.6** Na emailovou adresu Zákazníka mohou být Dodavatelem zasílána obchodní sdělení dle § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej Zákazník neodmítne. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného plnění a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem zrušit (zasláním dopisu, emailu Dodavateli). E-mailová adresa bude za tímto účelem Dodavatelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

**15.7** Podle Nařízení má Zákazník právo:

- požadovat po Dodavateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává;
- vyžádat si u Dodavatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
- požadovat po Dodavateli výmaz těchto osobních údajů - výmaz Dodavatel provede, pokud tento výmaz není v rozporu s právními předpisy nebo jeho oprávněnými zájmy;
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu Dodavatele dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení právo vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo na účinnou soudní ochranu, pokud má Zákazník za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s Nařízením.

## 16 Doručování

**16.1** Není-li stanoveno jinak, oznámení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé Smluvní straně, bude-li doručeno prostřednictvím poštovního doručovatele osobně či dopisem na adresu sídla Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, či dle Článku 3 Všeobecných podmínek.

**16.2** Pokud Smluvní strana odmítne převzetí Oznámení, má se za to, že toto Oznámení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.

## 17 Důvěrnost

**17.1** Zákazník zejména není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn používat Službu či její výsledky k jinému účelu, než je stanoveno Smlouvou.

**17.2** Veškeré informace, které se Smluvní strany při plnění nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy či mají povahu obchodního tajemství, zejm. následující:

- a) informace, které mají povahu obchodního tajemství;
- b) informace o právech duševního vlastnictví Smluvních stran včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví;
- c) informace o marketingové strategii Smluvních stran;
- d) ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy apod.;
- e) obchodní plány a strategie Smluvních stran;
- f) kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací (dále společně jen „Důvěrné informace“).

**17.3** Ochrana informací uvedených v tomto článku se nevztahuje na:

- a) informace, které jsou běžně veřejně dostupné; a
- b) informace, o kterých Smluvní strana písemně prohlásí, že netrvá na jejich utajení či Smluvní strany společně projeví zájem na zpřístupnění Důvěrných informací; a
- c) informace, které je Smluvní strana povinna na základě zákona poskytnout třetí osobě nebo zveřejnit, avšak pouze v okamžiku, kdy k tomu bude povinna.

**17.4** Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace

byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.

- 17.5 Smluvní strany jsou oprávněny předat Důvěrné informace svým zaměstnancům či Oprávněné osobě, kteří je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty, a tyto jsou povinny zavázat k ochraně Důvěrných informací ve stejném rozsahu, jak je upraven v tomto Článku.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto Článku po dobu trvání Smlouvy, a dále 5 let po zániku Smlouvy.

## 18 Započtení, postoupení

- 18.1 Dodavatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Zákazníkem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem (splatné nebo dosud nesplátne) bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- 18.2 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele postoupit, převést, zastavit či jinak zcizit nebo zatížit svá práva a povinnosti (a to ani z části), jakož i pohledávky za Dodavatelem, které mu vznikly nebo kdykoli v budoucnu vzniknou na základě Smlouvy či v souvislosti s ní, popřípadě i jakýmkoli jiným způsobem.

## 19 Rozhodné právo a řešení sporů

- 19.1 Tyto Všeobecné podmínky, Smlouva a všechny ostatní právní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí právem České republiky, zejména pak ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.2 Všechny spory vyplývající ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 19.3 Zákazník, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy v případě, kdy se nedohodne s Dodavatelem. V takovém případě je Zákazník oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Zákazníka, který lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Dodavatele poprvé. Zákazník má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 20 Závěrečná ujednání

- 20.1 Zákazník dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga Zákazníka k referenčním účelům. Dále má Dodavatel právo užití výsledek Služby k referenčním účelům Dodavatele, pokud to Zákazník výslovně neodmítne.
- 20.2 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, 1728 odst. 2, § 1765 odst. 1, § 1766, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.3 Jakékoli nedodržení nebo neuplatnění jakýchkoli práv ze strany Dodavatele nepředstavuje zřeknutí se těchto práv.
- 20.4 Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 9. 2018. a jsou uveřejněny na webových stránkách Dodavatele

